

Денис Ганшин

AI Automation Specialist

- Email: denis.ganshin@enjoyers.org
- Telegram: <https://t.me/Vachos>
- Whatsapp: <https://wa.me/qr/5BPLPD3K4IGCI1>
- GitHub: github.com/DenisGanshin

КАК Я РАБОТАЮ

В первую очередь, я про бизнес процессы и их оптимизацию, код и LLM — это инструмент

Код генерирую через Claude Code. Это даёт скорость: за 4 месяца 185 коммитов в 13 репозиториях и 5 систем, доведённых до продакшена

Моя сильная сторона – интеграции: WhatsApp, Telegram, Instagram, VK, Max, на практике знаю особенности каждого канала, работал с ними в Umnico, SendPulse, Edna, Green Api и прочих сервисах.

Разворачиваю собственные сервисы и open-source решения на Railway (бэк) и Cloudflare (фронт)

Python / FastAPI, Node.js, React / Vite, PostgreSQL — через Claude Code

ЯЗЫКИ

- Русский
- Английский B2
- Испанский A2 (активно изучаю)

БЭКГРАУНД

- 3 года работы в B2B-продажах
- 2 года в видеопродакшене
- Продюсер, со-основатель, ОФ [CreAlmaty](#)
- Опыт операционного управления в Catharsis Group
- Со-автор проекта “[Киносреда](#)” в Алматы
- 2,5 года — в AI-автоматизации: Make → n8n → собственные сервисы

Строю системы, которые продают и обслуживают клиентов вместо людей — от первой линии в мессенджерах до CRM, документооборота, рассылок и производства контента

ОПЫТ РАБОТЫ

AI Automation Specialist в [Манеж](#)

Июнь 2025 — н.в

Платформа продаж, CRM и база данных клиентов в едином сервисе

- Разработал платформу продаж с CRM, единой клиентской базой и сущностью клиента (WhatsApp, MAX, VK, Yclients, Umnico)
- Реализовал мультиканальные каскадные рассылки с продвинутой сегментацией и A/B-тестированием и анализом эффективности через LLM
- Автоматизировал триггерные продажи на основе клиентских данных и сервисные рассылки
- Внедрил электронную регистрацию клиента без участия менеджера, подписание документов через QR-код и SMS, что решило проблему очередей и неполное ведение CRM
- Создал продвинутого AI-бота который может подхватить диалог в любой точке, имеет встроенный debounce, понимает голос, фото и документы, работает в CRM и заносит записи в Google Calendar
- Разработал кабинет руководителя с системой ролей, аналитикой по сотрудникам, real-time дашбордами основных бизнес-метрик

Со-основатель, [Enjoyers Travel](#). Июль 2022 – июнь 2025.

Модернизировал процессы для удалённого управления

- Разработал AI-консультанта для первой линии продаж, сократив время первого ответа с 15–20 минут до 10 секунд
- Реализовал RAG-поиск по собственной базе знаний, объединив SEO-контент и продающего бота
- Создал калькулятор стоимости индивидуальных туров, автоматически отсеивающий нецелевые заявки
- Разработал мультимессенджер (Telegram, Instagram, WhatsApp) с обновлением в реальном времени поверх SendPulse
- Построил CRM с канбаном для продаж и организации туров, автоматической историей взаимодействия с клиентами
- Автоматизировал документооборот и финансовый учёт: распознавание реквизитов, генерацию договоров и расчёт экономики туров
- Разработал SEO-пайплайн для [блога](#) совместно с контент-маркетологом, увеличив органический трафик с 0 до ~2 800 визитов в месяц
- Запустил B2B направление: 20+ проданных B2B туров, в том числе для **Яндекса, Райффайзен банка и НетКрэкера**

Денис Ганшин

AI Automation Specialist

- **Email:** denis.ganshin@enjoyers.org
- **Telegram:** <https://t.me/Vachos>
- **Whatsapp:** <https://wa.me/qc/5BPLPD3K4IGCI1>
- **GitHub:** github.com/DenisGanshin

НАВЫКИ И УМЕНИЯ

- Моделирование, оптимизация и автоматизация бизнес-процессов, хорошо разбираюсь в B2B продажах и внедрении ботов
- Интеграция существующих и новых CRM и сервисов через API, создание корпоративных баз данных, использование no-code платформ (Make, N8N), работа с API, LLM моделями
- Креативные навыки: видеомонтаж, моушн-дизайн, продюсирование мероприятий, фасилитация

ДРУГИЕ ПРОЕКТЫ

- Холодный B2B-аутрич: каскад Email → LinkedIn → Telegram с AI-персонализацией: ответ в любом канале останавливает цепочку
- Финтрекер в Telegram: бот с LLM-разбором трат из свободного текста → Postgres → React-дашборд
- AI-ассистент: ставит события в Google Calendar, записывает идеи, ведёт список покупок, шлёт письма — всё голосом, с памятью между сессиями

Операционный менеджер · Catharsis Group · октябрь 2024 - март 2025

- 20 часов в месяц экономит AI-парсер, который я разработал для автоматизации сбора мероприятий
- Кратно ускорил создание карточек лидов благодаря интеграции Bitrix24 с Telegram
- Создал AI-систему, которая позволяет генерировать видеоконтент всего за 2 клика
- Сделал аудит компании, нашёл точки роста, внедрил оргструктуру с руководителями отделов, снизил операционную нагрузку на генерального директора
- Сократил количество ошибок в продажах и реализации, разработал процесс с чек-листами, CRM и разделением зон ответственности

Продюсер, со-основатель, ОФ CreAlmaty

Март 2023 – Октябрь 2023

- 15 проектных семинаров легли в основу утверждённого дизайн-кода Алматы
- 137 экспертов привлечено за 2 месяца — сформировал отдел из 5 человек для работы с городскими экспертами и комьюнити
- 14 кинопоказов на 500+ участников в рамках проекта «Киносреда Алматы» — отвечал за продюсирование, координацию команды и взаимодействие с администрацией
- Реализовал авторскую концепцию кинопоказов — остро-социальные короткометражки с офлайн-дискуссией между режиссёрами и зрителями
- Прошёл обучение фасилитации и городской модерации по методу Свята Мурунова